

保護者等向け こどもデイサービスダンプ(放課後等デイサービス)評価表

(31名/50名)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	非回答	ご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 室内だけでなく少し狭く感じるが、外での活動がしやすいので子ども達は伸び伸び遊んでいます。 その日の利用者数にもよりますが…ダンプ・ハンビに分かれての活動のため十分なスペースであると思います。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	9	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 子どもに目が行き届いているか不安になる時がある。外での活動も多いと思うので危険認知が低い子どもから目を離さないでほしい。 途中で入ってくる職員さんの名前が分からなかつたので紹介のお知らせなどあれば、少ない数の職員さんで、怪我もなくたくさん子ども達を預かってくださりありがたいです。 専門的な訓練を踏まえた活動、遊びを考慮してくれていると思います。 スロープや手すりがあるので利用しやすい。 	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	2	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりに合わせた計画を立て、取り組んでくれていると思います。 モニタリング会議で子どもへの必要な支援等しっかり話し合っていたと感じています。 	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	4	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりに合わせた計画を立て、取り組んでくれていると思います。 モニタリング会議で子どもへの必要な支援等しっかり話し合っていたと感じています。 	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	6	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 季節に応じて活動に変化があり良いと思います。 色々な活動を楽しく過ごせるようにしてくれてありがたいです。 色々なことを計画してくださり、(月々のスケジュール内容)楽しみながら成長につなげてくれています。 	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	16	2	19	<ul style="list-style-type: none"> イベントなどを通じて交流を図ってくれていると思います。 外部の方との交流を特に求めているので、今のままで良いと思っています。 	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	5	0	19	<ul style="list-style-type: none"> いつも丁寧に説明してくれます。 	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	10	0	38	<ul style="list-style-type: none"> 送迎の時に子どもの話ができるのでありがたいです。 モニタリングや語りタイムなどを通じて保護者と話し合う場を作ってくれています。 	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	8	0	19	<ul style="list-style-type: none"> モニタリングや語りタイムなどを通じて保護者と話し合う場を作ってくれています。 	
	⑩ 父母の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	13	3	19	<ul style="list-style-type: none"> イベントなどを通じて保護者同士の関わる場を作ってくれていると思います。 運動会の時にくさんの保護者の方とお話できて楽しかったです。 モニタリングや語りタイムなどを通じて保護者と話し合う場を作ってくれています。 	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	12	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 何かあればすぐに伝えてくださるので、安心してしています。 苦情(?)が物にないので、どのような対応をされているか分からないので「どちらともいえない」にしています。 	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	6	1	19	<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートや送迎時に活動内容や様子を詳しく教えていただけ助かっています。 連絡帳を通してできています。 子どもにもわかりやすく説明してくれ、親へは伝達ノートや送迎時に必要なことは伝えてくれています。 連絡ノートに記入していただいていた、送迎時にその日の様子等を教えていただけるので助かっています。 	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 毎月のお知らせで写真なども掲載してくれて、毎日の様子を分かりやすく教えてくれています。どんな活動、取り組みをしているか分かりやすく書いてくれています。 ホームページ楽しみにしています。 していると思います。 	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	2	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報があるのを知りません。申し訳ありません。 放デイ利用中に緊急事態(地震)が起きた時に引き渡しがどうなるのが気になる(東日本大震災の時、佐伯でも電話が繋がらなくなったので連絡方法等が気になります)。 	
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	13	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な訓練しているので安心してしています。 災害時の取り組みも計画的に取り組んでくれています。
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	10	0	19	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な訓練しているので安心してしています。 災害時の取り組みも計画的に取り組んでくれています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	29	<ul style="list-style-type: none"> 職員さんが優しいので子ども毎日楽しそうです。 とても楽しく日々過ごさせてもらい、ありがたいです。 発話がない手ですが、送迎車から降りてくる時ニコニコの笑顔で降りてくるのがほんとので、楽しんでると思います。 	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	1	0	29	<ul style="list-style-type: none"> 毎日、楽しく活動させてもらってありがたいです。 色々なことを経験させていただき本当にありがたいです。本人も安心して毎日利用することができて、私も嬉しいです。 こたわりがその程度変わってくるんですが、随機応変に対応していただいているので感謝しています。いつもありがとうございます。 ダンプの利用はないので分かりません。 	

改善目標、工夫している点など
室内だけでなく、グラウンドでの活動も多く取り入れ、子ども達が安心かつ安全に過ごせるように工夫しています(広さについては、厚生労働省による全国的な基準は決められていませんが、厚生労働省の放課後等デイサービスガイドライン)には、子ども一人当たり2.4㎡の床面積を目安として適切なスペースを確保することが望ましくされており、ダンプも工夫しています。
配置数については、基準以上の人数を配置しています。また、支援に携わる全職員は保育士や児童指導員等の有資格者で、他資格(社会福祉士、介護福祉士、知的障がい者雇上コーチ資格、障がい者スポーツ指導員)を有する職員もいます。
玄関前までのスロープと手すりを設置しています。玄関の段差については、車椅子やバギー等の移動の際は十分に気を付けるよう職員間で周知しています。また、室内は活動に合わせて環境を変えられるように広いスペースを確保しています。
段階的なプログラムを活用し、一人ひとりに沿った計画を立てています。6ヶ月毎のモニタリング会議にて保護者と情報共有を図り、ニーズを汲み取れるよう行っています。また、計画書を作成する際は、事前の聞き取りや意向確認後の配布等で意向を伺うよう行っています。
活動予定表を立てる際は、職員同士で様々なアイデアを出し合って検討しています。集団で個別での活動、季節を感ぜられる活動、静と動の活動等、全体のバランスを考えながら決めています。
交流機会等は実施していませんが、今後検討したいと思います。
日々の送迎や連絡帳を通じて、保護者と支援の内容やその他必要な情報等の共有を図ることができています。
日々の送迎や連絡帳を通じて、保護者と情報共有を図ることができています。利用日やその他課題等について共有しながら、一人ひとりの支援につなげています。
個別での相談事や悩み等について電話や連絡帳を通じて伝えていただいています。また、必要に応じてモニタリング会議にて助言させていただくこともあります。
保護者会等はありませんが、ご家族参加型の活動の場を設け、保護者同士の交流が図れるよう工夫しています。
苦情等があった際は児童発達支援管理責任者へ報告があり、できる限り迅速に回答できるように行っています。ご意見は大変ありがたい受け止め、サービス向上に向けて改善していきたいと考えています。今後とも愚痴のかけこみをお願ひいたします。
子ども達には視覚的支援を中心に個別での情報伝達を行っています。また、保護者には活動の様子をご理解いただけるよう、連絡帳への活動内容の記載や写真を添付する等させていただきます。
毎月の活動予定表や定期的なダンプ発行にて情報を発信しています。また、事業所評価についてはアンケート集計結果を事業所内に掲示して公開しています。なお、法人ホームページにも適宜行事の記事をアップする等、広報に努めています。
個人情報の取り扱いについては、細心の注意を払っています。広報等への写真掲載の有無に関しては、利用契約時に個人情報提供同意書をお願いしております。
法人内の各種マニュアルに沿って訓練を実施しています。重要事項説明書にも実施内容等も添付していますが、保護者へのマニュアル周知まではできていないため、来年度には周知できればと考えています。また、今後は各種マニュアルについても閲覧可能な場所に置く等して対応します。
非常災害等の発生に備え、定期的に訓練(避難訓練、防犯、風水害)を実施しています。
子ども達の笑顔が職員の元気の源となっており、ダンプでは様々な活動を通じて、笑顔をご家庭に持って帰ることも大切にしています。今後も安全第一で子ども達に安心して通ってもらえる事業所を目指し、日々頑張りたいと思います。
温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。いつも保護者の皆様へ支えられ、職員も感謝しありがとうございます。何かあればすぐに保護者に連絡し、安心して子どもを預けていただけるよう今後とも努力して参ります。また、至らない点や気付いた点等あれば、いつでもご連絡をいただきたいと思います。これからも子ども達と共に成長するダンプを目指し、保護者の皆様と連携を図っていただけると考えています。